

## Coronarian sähköisen asiointipalvelun tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste päivitetty 28.5.2024

### Ketä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä seloste koskee rekisteröityjä, jotka käyttävät sähköistä asiointipalvelua tai joille lähetetään viestejä sähköisen asiointipalvelun kautta.

Yksityisyytesi turvaaminen on meille tärkeä asia. Haluamme varmistaa, että tietojasi suojataan parhaalla mahdollisella tavalla tietosuojalainsäädäntöä sekä henkilötietojen käsittelyn parhaita käytänteitä noudattaen. Tältä tietosuojaselosteelta löydät informaatiota siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi toiminnassamme.

### Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Coronaria Oy ja samaan konserniin liittyvät yhtiöt  
Coronaria konsernin yhtiöt löytyvät osoitteesta:  
<https://www.coronaria.fi/yhteystiedot/yritykset-ja-laskutusosoitteet/>

Postiosoite/ käyntiosoite: Saaristonkatu 22, 90100 Oulu  
Puhelinnumero: 020 780 6260

### Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Cor- konsernin tietosuojavastaava  
Sähköpostiosoite: [tietosuojavastaava@coronaria.fi](mailto:tietosuojavastaava@coronaria.fi)  
Silmäaseman tietosuojavastaava  
Sähköpostiosoite: [tietosuojavastaava@silmaasema.fi](mailto:tietosuojavastaava@silmaasema.fi)

### Miksi ja mitä henkilötietojasi käsittelemme?

Alla olevasta taulukosta löydät tiedot siitä, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme, millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi kussakin tilanteessa.

Niissä tilanteissa, joissa perustamme käsittelymme suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Aiheesta tarkemmin kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?”.

Käsittelytarkoitus	Tarkoitukseen käsiteltävät henkilötietoryhmät	Käsittelytarkoituksen oikeusperuste
Asiakastietojen ylläpito	Tunnistautumisen myötä nimitiedot, henkilötunnus.	Tunnistautumistietojen osalta oikeutettu etu

Asiakastietojen ylläpito ja asiakkaiden yhteydenotto	Asiakkaan mahdollisesti antama sähköpostiosoite ja puhelinnumero.	Sähköpostiosoite asiakkaan antama suostumus  Puhelinnumeron osalta oikeutettu etu
Asiakkaiden sähköisten tietopyyntöjen toteuttaminen	Tietopyynnön tekijän mahdollisen lähiomaisensa yhteys- ja henkilötiedot.  Tietopyynnön tekijän itsensä syöttämät lisätiedot mm. mahdollista yhteydenottoa koskevat tiedot.	Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite  Rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen
Potilasdokumenttien välittäminen asiakkaille heidän sähköisen asiointipalvelun profiilinsa taakse.	Asiakkaan potilas-/hoitokertomukset.	Sopimus ja lakisääteinen velvollisuus
Coronaria konsernin toimintayksiköiden teettämät terveys-/hyvinvointikyselyt.	Kyselykohtaisesti asiakkaiden itsensä täyttämät erilaiset terveyttä ja terveydentilaa kuvaavat tiedot, lääkitykseen- ja allergioihin liittyvät tiedot, käyttäytymis- ja hyvinvointitiedot, ammatti- ja ammattiryhmää kuvaavat tiedot.	Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Konsernissa työskentelevien yhteystietojen kerääminen.	Tunnistautumisen myötä nimitiedot, henkilötunnus, ikä, sukupuoli, VRK-kortin numero, Julki Terhikin rekisteröintinumero, ammattiosaamistieto	Sopimus
Silmäaseman asiakkaiden tietojen tallentaminen potilasdokumenttien lähettämiseksi	Nimi, henkilötunnus, sähköposti	Suostumus

## Säilytysaika

Henkilö-/potilastietojen säilyttämisaika perustuu kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön.

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## Mistä olemme saaneet henkilötietosi?

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. Keräämme henkilötietojasi:

- pankkitunnistautumisen yhteydessä. Kirjautumisen yhteydestä sinusta saadaan etu- ja sukunimi ja henkilötunnus. Nämä tiedot tulevat automaattisesti pankkipalveluita tarjoavalta taholta.
- omissa tiedoissa asiakkaan antamat yhteystiedot kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero, jolloin terveydenhuollon toimipisteen työntekijän voi olla asiakkaaseen yhteydessä.
- asiakkaan syöttämät tiedot kulloinkin täytettävissä olevan lomakkeen kohdalla.
- Silmäasemalla asioinnin yhteydessä. Asiakkaan antaman suostumuksen nojalla nämä tiedot voidaan siirtää järjestelmään potilastietojen toimitusta varten.

## Kuka vastaanottaa tietojasi meidän lisäksemme?

Käytämme tiettyjä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita mahdollistaaksemme toimintamme. Tällöin henkilötietojasi päätyy myös näiden palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusoikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

Lisäksi saatamme joutua luovuttamaan tietojasi tietyissä tilanteissa ulkopuolisille organisaatioille, esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen takia.

Tuotamme terveydenhuollon palveluita myös rekisterinpitäjinä toimiville eri organisaatioille ostopalvelusopimuksen, palvelusetelin tai maksusitoumuksen (esim. kunta, kuntayhtymä, hyvinvointialue) perusteella. Mikäli tietopyyntösi ja aiempi asiointisi kohdistuu palvelun tilaajana toimivan rekisterinpitäjän alaiseen tuottamaamme palveluun, toimitamme tietopyyntösi sekä palvelusopimuksen mukaisesti tiedot rekisterinpitäjälle.

### a) Luovutukset rekisterinpitäjälle

Luovutamme henkilötietojasi toisille rekisterinpitäjille seuraavien tehtävien toteuttamiseksi:

- Palvelusopimuksen mukaisesti rekisterinpitäjänä toimivalle tilaajaorganisaatiolle.

### b) Siirrot käsittelijöille

Henkilötietojen käsittelijänä toimivan järjestelmän toimittajalla on pääsy järjestelmään kirjattuihin tietoihin mahdollisten järjestelmän toimintahäiriöiden selvittämiseksi sekä tuki- ja ylläpitotehtävien yhteydessä.

## Siirrämmekö henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle?

Emme siirrä tässä tietosuojaselosteessa tarkoitetussa toiminnassa henkilötietojasi EU/ETA:n ulkopuolelle.

## Miten tietoni on suojattu?

Henkilötietojasi käyttävät ainoastaan työntekijämme tai meidän lukuumme sopimussuhteessa olevat tahot, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan kaikkia tietosuojaan liittyviä ohjeitamme ja toimintatapojamme. Kyseisillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihin käyttäjätunnuksella ja

salasanalla. Myönnämme käyttöoikeuksia henkilötietoihin vain niiden käsittelyyn oikeutetuille henkilöille ja vain heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Kaikki käsiteltävät henkilötiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnallamme sekä meidän lukuumme toimivilla on vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työ- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

Valvomme henkilötietojen käyttöä muun muassa käyttäjälökiä avulla ja olemme huolehtineet siitä, että henkilötiedot on suojattu riittävin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä kuten kouluttamalla henkilöstöämme. Ylin johto päättää henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteista.

## Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi tehdäksemme sellaisia automaattisia päätöksiä, kuten profilointia, jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat sinuun merkittäväällä tavalla.

## Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Jos haluat lisätietoa voit olla yhteydessä meihin osoitteessa [tietosuojavastaava@coronaria.fi](mailto:tietosuojavastaava@coronaria.fi) tai [tietosuojavastaava@silmaasema.fi](mailto:tietosuojavastaava@silmaasema.fi)

Voit esittää tietopyyntösi kirjallisesti edellä mainittuihin osoitteisiin tai voit vaihtoehtoisesti täyttää sähköisen tietopyynnön osoitteessa: [https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja\\_koskeva\\_tietopyyntolomake\\_asiointi.coronaria.fi](https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja_koskeva_tietopyyntolomake_asiointi.coronaria.fi)

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla on ja miten voit käyttää niitä.

## Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietojasi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä henkilötietojasi käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietojasi. Mikäli käsittelemämme henkilötietosi ovat mielestäsi virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, voit tehdä meille pyynnön oikaista tietosi.

## Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus saada tietosi poistetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi tai jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä ja käsittelylle ole muuta perustetta.

### **Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä**

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tietosi, muttemme poista tai muulla tavoin käsittele niitä. Jos esimerkiksi tarvitset käsittelemämme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä.

### **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä**

Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä kokonaan. Voit esimerkiksi milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tekemäämme suoramarkkinointia varten, jolloin emme enää voi käsitellä tietojasi suoramarkkinointia varten. Voit lisäksi vastustaa erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa kaikkea sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka perustamme oikeutettuun etuumme.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

### **Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseesi. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksesi perusteella. Suostumuksesi peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: [www.tietosuojafi.fi](http://www.tietosuojafi.fi).